
	Ediz.	Rev.	Emissione	Titolo del documento	ID	Pagina
	2	1	09/02/2024	Codice Etico	MOGC_002	1 di 22

# CODICE ETICO


*So.Ge.S.A. S.r.l.*

<i>Cronologia delle revisioni</i>					
Data	Edizione	Revisione	Redatto	Approvato	Descrizione della modifica
26/10/2020	1	0	Consulente	04/11/2020	Prima emissione del documento
06/02/2024	2	1	Consulente	09/02/2024	Modifiche alle Sezioni: 1.1, 6, 15 Sezioni Aggiunte/modificate: 10, 10.1, 11, 12, 13, 14 e 14.1

	Ediz.	Rev.	Emissione	Titolo del documento	ID	Pagina
	2	1	09/02/2024	Codice Etico	MOGC_002	2 di 22

## INDICE


<b>1.</b>	<b>PRINCIPI ETICI GENERALI.....</b>	<b>4</b>
1.1	La responsabilità sociale e d’impresa di So.Ge.S.A.....	4
1.2	La missione aziendale .....	5
1.3	I principi e i valori di riferimento .....	6
<b>2.</b>	<b>DESTINATARI, AMBITO DI APPLICAZIONE E AGGIORNAMENTO.....</b>	<b>8</b>
<b>3.</b>	<b>RISPETTO E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE.....</b>	<b>9</b>
3.1	Principi di base .....	9
3.2	Sviluppo della professionalità.....	9
<b>4.</b>	<b>RAPPORTI INTERNI .....</b>	<b>10</b>
4.1	Norme di comportamento del personale .....	10
<b>5.</b>	<b>RAPPORTI ESTERNI.....</b>	<b>11</b>
5.1	Rapporti con la Pubblica Amministrazione .....	11
5.2	Rapporti con clienti e fornitori .....	12
5.3	Regali, benefici e promesse di lavori.....	12
5.4	Uso e tutela dei beni aziendali .....	13
<b>6.</b>	<b>CONFLITTO DI INTERESSI.....</b>	<b>14</b>
<b>7.</b>	<b>USO E DIVULGAZIONE DELLE INFORMAZIONI .....</b>	<b>15</b>
<b>8.</b>	<b>TRASPARENZA NELLA CONTABILITÀ .....</b>	<b>15</b>
8.1	Accuratezza e trasparenza nella documentazione ufficiale.....	15
8.2	Registrazione e documentazione delle transazioni.....	16
8.3	Trasparenza contabile.....	16
<b>9.</b>	<b>TUTELA DELLA SALUTE E CULTURA DELLA SICUREZZA.....</b>	<b>17</b>
<b>10.</b>	<b>PROMOZIONE DELLO SVILUPPO SOSTENIBILE.....</b>	<b>17</b>
10.1	Responsabilità Ambientale e Sociale .....	17
<b>11.</b>	<b>TUTELA DELLA PRIVACY .....</b>	<b>19</b>
<b>12.</b>	<b>ANTIRICICLAGGIO .....</b>	<b>19</b>
<b>13.</b>	<b>MODALITÀ DI DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO .....</b>	<b>19</b>

	Ediz.	Rev.	Emissione	Titolo del documento	ID	Pagina
	2	1	09/02/2024	Codice Etico	MOGC_002	3 di 22

14. INVIO DI SEGNALAZIONI DI VIOLAZIONI DELLE NORME DEL CODICE ETICO.....20

14.1 Policy di Gestione delle Segnalazioni e Tutela del Whistleblower.....21

15. SISTEMA SANZIONATORIO .....21

	Ediz.	Rev.	Emissione	Titolo del documento	ID	Pagina
	2	1	09/02/2024	Codice Etico	MOGC_002	4 di 22

## 1. PRINCIPI ETICI GENERALI

### 1.1 La responsabilità sociale e d'impresa di So.Ge.S.A.

Il presente documento, denominato Codice Etico, fornisce i principi e le regole generali alle quali So.Ge.S.A. S.r.l. si vuole attenere nel normale svolgimento della sua attività, nonché le linee guida da seguire nel recepimento del D.Lgs. 231/2001 in materia di *“Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica”*.


Oggi le aziende sono chiamate ad assumere una responsabilità più ampia, che non si esaurisce con gli effetti economici dell'attività che compiono. Esse, infatti, svolgono funzioni sempre più estese e articolate.

Nel fornire risposte efficienti a una gamma sempre più ampia di bisogni, le imprese devono dimostrare la piena consapevolezza del fatto che nei loro cicli produttivi e nei prodotti e servizi che ne sono l'esito sono inglobati interessi che toccano non solo il consumatore/cliente – il quale deve certamente trovare l'adeguata risposta in termini di convenienza economica – ma riguardano il “cittadino”. Sono interessi che concernono la conservazione dell'ambiente naturale, la salute, il lavoro, il futuro, il benessere dell'intera collettività e la salvaguardia del sistema di relazioni sociali.

Insieme e parallelamente alla gamma di interessi toccati dall'attività della Società, aumenta anche il numero degli interlocutori con i quali essa deve entrare in relazione. Occorre che siano riconosciuti come interlocutori – o “stakeholder” – tutti i soggetti, interni ed esterni, che hanno un interesse nello svolgimento dell'attività aziendale, sia perché contribuiscono - anche se in maniera diversa e specifica – alla realizzazione della missione, sia perché di tale attività subiscono gli effetti, positivi o negativi, in modo rilevante per il loro benessere, condividendo – in un caso e nell'altro – parte del rischio d'impresa.

Questi soggetti sono i clienti, gli azionisti, i collaboratori, i fornitori, ma anche l'ambiente – o meglio i diritti che le generazioni future hanno rispetto ad esso – e, in ultima analisi, l'intera collettività.

Inoltre, sempre più spesso, le aziende si trovano a operare in contesti territoriali differenti, con diversi livelli normativi cui fare riferimento. Per questo la disciplina volontaria diviene rilevante quando, nel ribadire il rispetto della normativa vigente, fissa standard più elevati, che l'impresa si propone di rispettare in tutti i territori in cui opera.

	Ediz.	Rev.	Emissione	Titolo del documento	ID	Pagina
	2	1	09/02/2024	Codice Etico	MOGC_002	5 di 22

So.Ge.S.A. S.r.l. (di seguito anche “Società” o “Azienda”) ha perciò deciso di dotarsi del presente Codice Etico, costruito come una vera e propria “carta delle relazioni” della Società con tutti i suoi stakeholder. Esso esplicita i valori in cui So.Ge.S.A. crede e sui quali vuole impegnarsi, declina i principi di condotta che ne discendono nel contesto della relazione con ciascuno stakeholder e innalza necessariamente il livello di coerenza che ciascuno, all’interno della Società, dovrà tenere per meritare la fiducia di tutti gli interlocutori.

I valori dichiarati in questo Codice sono espressione della cultura aziendale di So.Ge.S.A. e rappresentano da un lato gli elementi attraverso i quali osservare e interpretare le varie situazioni, dall’altro un obiettivo cui tendere, la meta di un percorso intrapreso che caratterizzerà la nostra attività nei prossimi anni, in un contesto operativo in continua evoluzione.


Questo Codice è parte di una visione ampia della nostra responsabilità sociale e ambientale, che pone al centro il rapporto con i nostri stakeholder. Dal dialogo costruttivo con essi deriva un processo che, attraverso l’ascolto delle istanze e il bilanciamento di queste rispetto alle strategie aziendali, si propone di attivare un circolo virtuoso verso un miglioramento continuo.

## 1.2 La missione aziendale

Lavoriamo insieme per fornire dei servizi assicurativi di *claims management* (gestione dei sinistri) in outsourcing per migliorare ancora di più il servizio finale offerto, e aumentando la fidelizzazione (*customer retention*) della nostra clientela mediante sistemi innovativi di pagamento e servizi di loyalty digitale di eccellenza ai nostri clienti, attivando leve di sviluppo per tutte le realtà territoriali nelle quali operiamo e contribuendo attivamente alla stabilità ed all’integrità del sistema dei pagamenti.

Consapevoli del valore della nostra attività, promuoviamo uno stile di crescita attento alla sostenibilità nel tempo dei risultati e alla creazione di un circolo virtuoso basato sulla fiducia che nasce dalla soddisfazione dei clienti e degli azionisti, dal senso di appartenenza dei collaboratori e dalla vicinanza ai bisogni della collettività e dei territori.

Competiamo lealmente nel mercato, pronti a cooperare con gli altri soggetti economici, privati e pubblici, ogniqualvolta sia necessario per rafforzare la capacità complessiva di crescita dei territori nei quali operiamo.

	Ediz.	Rev.	Emissione	Titolo del documento	ID	Pagina
	2	1	09/02/2024	Codice Etico	MOGC_002	6 di 22

### 1.3 I principi e i valori di riferimento

La nostra strategia di crescita mira alla creazione di valore solido e sostenibile sotto il profilo economico e finanziario, sociale e ambientale, costruito sulla fiducia di tutti i nostri interlocutori e basato sui seguenti valori:

**Trasparenza.** Il principio della trasparenza si fonda sulla veridicità, chiarezza e completezza dell'informazione. L'osservanza di tale principio implica l'impegno a fornire le dovute informazioni, sia all'esterno che all'interno dell'Azienda, in modo chiaro e completo, adottando una comunicazione verbale o scritta, di facile e immediata comprensione e previa verifica dei requisiti dell'informazione stessa. Nelle informazioni rese nei confronti dei clienti, così come nella formulazione dei contratti, l'Azienda comunica in modo chiaro e comprensibile, assicurando sempre il mantenimento di condizioni paritetiche.


**Correttezza.** Il principio di correttezza implica il rispetto da parte di tutti, nell'espletamento nella propria attività lavorativa e professionale, dei diritti di ciascun soggetto coinvolto, al di là della mera osservanza della Legge e del Contratto di Lavoro.

Tale rispetto è da intendersi anche sotto il profilo della riservatezza e della protezione dei dati. Ciò impone anche il rifiuto di qualsiasi situazione che crei discriminazione nei confronti del personale, o possibili conflitti di interesse tra l'Azienda e coloro che prestano la propria attività nell'interesse della medesima.

**Efficienza.** Il principio dell'efficienza richiede che in ciascuna attività lavorativa sia posta la migliore qualità professionale secondo gli standard più avanzati di ciascun settore e profilo di attività. Nelle prestazioni e nell'erogazione dei servizi dovranno sempre essere perseguiti l'impegno ad offrire un servizio adeguato alle esigenze del cliente e gli standard più avanzati di economicità nella gestione delle risorse impiegate.

**Spirito di servizio.** Il principio dello spirito di servizio implica la fondamentale condivisione della missione aziendale.

Ciò comporta che ciascun destinatario delle disposizioni del Codice si ispiri costantemente, nei propri comportamenti, all'obiettivo ultimo di fornire un servizio di alto valore sociale e di utilità alla collettività, la quale deve beneficiare dei migliori standard di qualità, alle più eque condizioni economiche e normative, senza alcuna arbitraria discriminazione.

	Ediz.	Rev.	Emissione	Titolo del documento	ID	Pagina
	2	1	09/02/2024	Codice Etico	MOGC_002	7 di 22

**Crescita professionale e collaborazione all'interno dell'Azienda.** Le risorse umane costituiscono il fattore fondamentale per lo sviluppo e la crescita delle attività aziendali e, su questo presupposto, l'Azienda ne tutela e ne promuove la crescita professionale allo scopo di accrescere il patrimonio di competenze possedute.

I comportamenti tra i dipendenti, a tutti i livelli e gradi di responsabilità, e tra questi ultimi e i collaboratori, sono costantemente e reciprocamente mirati ad agevolare la migliore prestazione possibile.

**Concorrenza.** L'Azienda intende sviluppare il valore della concorrenza operando secondo principi di correttezza, leale competizione e trasparenza nei confronti di tutti gli operatori presenti sul mercato.


So.Ge.S.A. ha ritenuto opportuno e necessario adottare ed emanare un Codice Etico che fornisca i valori cui deve essere improntata la condotta di tutti coloro che, ai vari livelli di responsabilità, concorrono con i propri atti allo svolgimento della sua attività, compresi i consulenti e/o collaboratori esterni comunque denominati.

Il Codice Etico rappresenta l'enunciazione dell'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità della Società rispetto a tutti i soggetti con cui entra in relazione per il conseguimento dei propri scopi istituzionali (fondatori, partecipanti, clienti e utenti, fornitori dipendenti, collaboratori, consulenti, istituzioni, collettività).

So.Ge.S.A. promuove la creazione di un ambiente caratterizzato da un forte senso di integrità etica, nella ferma convinzione che ciò contribuisca in modo decisivo all'efficacia delle politiche e dei sistemi di controllo.

A tal fine So.Ge.S.A. si impegna a:

- garantire la massima diffusione del Codice presso il personale e presso i terzi;
- assicurare l'aggiornamento costante del Codice, in relazione alla sua concreta efficacia ad al mutamento delle esigenze aziendali e della normativa vigente;
- garantire ogni possibile strumento conoscitivo e di chiarimento circa l'interpretazione e l'attuazione delle norme contenute nel Codice;
- svolgere verifiche in ordine ad ogni notizia di violazione delle norme del Codice, valutando i fatti ed assumendo - in caso di accertata violazione - adeguate misure sanzionatorie; garantire da possibili ritorsioni di qualunque genere chi abbia fornito notizie di possibili

	Ediz.	Rev.	Emissione	Titolo del documento	ID	Pagina
	2	1	09/02/2024	Codice Etico	MOGC_002	8 di 22

violazioni del Codice garantendo, comunque, il diritto alla riservatezza dell'identità del segnalante.

## 2. DESTINATARI, AMBITO DI APPLICAZIONE E AGGIORNAMENTO

I principi e le disposizioni Di cui al presente Codice Etico sono vincolanti per tutti i seguenti destinatari:

- soggetti che nell'ambito dell'organizzazione aziendale si trovano in posizione apicale (amministratori, dirigenti); soggetti che nell'ambito dell'organizzazione aziendale rivestono una posizione subordinata rispetto ai primi (dipendenti);
- collaboratori esterni che svolgono, direttamente o indirettamente, prestazioni connesse all'attività aziendale (consulenti, collaboratori esterni);
- partner, commerciali od operativi, di So.Ge.S.A. che abbiano un ruolo in progetti ed operazioni;

di seguito, complessivamente, anche "Destinatari".


Tutti i Destinatari si impegnano a perseguire i propri obiettivi con lealtà, serietà, onestà, competenza e trasparenza, nell'assoluto rispetto delle leggi e delle normative vigenti.

È diritto/dovere di ciascuno rivolgersi ai propri superiori o all'Organismo di Vigilanza in caso di necessità di chiarimenti sulle modalità di applicazione delle norme del Codice Etico, nonché riferire tempestivamente all'Organismo di Vigilanza qualsiasi notizia inerente a possibili violazioni del Codice stesso, collaborando con le strutture deputate alla loro verifica.

Eventuali violazioni commesse da un proprio responsabile gerarchico devono essere riportate in forma scritta all'Organismo di Vigilanza o ad un responsabile appartenente alla propria struttura organizzativa di inquadramento e saranno trattate garantendo la riservatezza del segnalante.

Il controllo sull'applicazione del Codice Etico è demandato all'Area Risorse Umane. Laddove vengano rilevate violazioni queste verranno segnalate all'Organo Amministrativo e all'Organismo di Vigilanza affinché gli organi aziendali a ciò deputati possano adottare eventuali provvedimenti sanzionatori nei confronti del personale che ne abbia violato le norme.



	Ediz.	Rev.	Emissione	Titolo del documento	ID	Pagina
	2	1	09/02/2024	Codice Etico	MOGC_002	9 di 22

### 3. RISPETTO E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE

#### 3.1 Principi di base

Le risorse umane sono elemento indispensabile per l'esistenza, lo sviluppo ed il successo di ogni impresa. So.Ge.S.A., pertanto, pone particolare attenzione alla valorizzazione, alla tutela e allo sviluppo delle capacità e delle competenze di tutti i propri dipendenti, affinché essi possano esprimere appieno il proprio potenziale e la propria professionalità.


La Società offre a tutti i propri dipendenti pari opportunità di lavoro, in funzione delle rispettive caratteristiche professionali e delle capacità di rendimento, senza alcuna discriminazione. A tale scopo So.Ge.S.A., nel rispetto di tutte le leggi, regolamenti e politiche aziendali in vigore e tramite le funzioni competenti, si impegna a:

- selezionare, assumere, retribuire, formare e valutare i dipendenti in base a criteri di merito, di competenza e professionalità, senza alcuna discriminazione politica, sindacale, religiosa, razziale, di lingua e di sesso;
- assicurare un ambiente di lavoro in cui i rapporti tra colleghi siano improntati alla lealtà, correttezza, collaborazione, rispetto reciproco e fiducia;
- offrire condizioni di lavoro adeguate dal punto di vista della sicurezza e della salute, nonché rispettose della personalità morale di tutti, in modo tale da favorire rapporti interpersonali liberi da pregiudizi;
- intervenire in caso di atteggiamenti non conformi ai principi sopra esposti;
- combattere, in particolare, qualsiasi forma di intimidazione, ostilità, isolamento, indebita interferenza o condizionamento, molestia sessuale.

#### 3.2 Sviluppo della professionalità

Nell'evoluzione del rapporto di lavoro, So.Ge.S.A. favorisce lo sviluppo del potenziale e la crescita professionale di ciascuna risorsa prevedendo specifici programmi di formazione ed aggiornamento in relazione ai profili professionali e dalle potenzialità di ciascuno.

Al personale è richiesto di sollecitare ai propri superiori l'acquisizione di nuove competenze e conoscenze, metodologie di lavoro, informazioni, mentre ai responsabili delle aree si richiede di prestare la massima attenzione alla valorizzazione della potenzialità e predisposizione del proprio

	Ediz.	Rev.	Emissione	Titolo del documento	ID	Pagina
	2	1	09/02/2024	Codice Etico	MOGC_002	10 di 22

personale.

## 4. RAPPORTI INTERNI

### 4.1 Norme di comportamento del personale

Il comportamento dei dipendenti nel perseguimento degli obiettivi e nella conclusione di ogni operazione deve essere ispirato ai principi di onestà, trasparenza, lealtà, integrità e correttezza, nel rispetto delle politiche aziendali, nonché delle leggi e dei regolamenti vigenti.

La convinzione di agire a vantaggio di So.Ge.S.A. non può, in alcun modo, giustificare la tenuta di comportamenti in contrasto con i principi dettati dal presente Codice Etico, la cui generalizzata osservanza è di importanza fondamentale per il buon funzionamento ed il prestigio della Società.

Tale impegno deve valere anche per chiunque operi in nome e per conto di So.Ge.S.A..

Deve essere evitata ogni situazione o attività che possa condurre a conflitti di interesse o che potrebbe interferire con la capacità di assumere decisioni imparziali.


Le informazioni acquisite dai dipendenti e/o consulenti nello svolgimento delle mansioni assegnate devono rimanere strettamente riservate e non devono essere diffuse all'interno e all'esterno dell'azienda se non nel rispetto della normativa vigente e delle procedure aziendali.

I dipendenti e/o consulenti dell'azienda devono utilizzare i beni dell'azienda esclusivamente in funzione dello svolgimento delle attività lavorative.

È fatto divieto di accettare, per sé o per altri, raccomandazioni o trattamenti di favore, doni o altre utilità da parte dei soggetti con i quali si entra in relazione, evitando di ricevere benefici che possano essere tali da pregiudicare l'imparzialità di giudizio.

Le decisioni assunte da ciascun dipendente e della direzione devono essere improntate sui principi di sana e prudente gestione nella consapevolezza che contribuiscono al raggiungimento dei positivi risultati aziendali.

Particolare attenzione deve essere prestata nel caso di attività svolte da personale dipendente che ricopre ruolo di pubblico ufficiale o incaricato di pubblico servizio al fine di evitare abusi della propria qualità o dei poteri attribuiti per compiere omettere o ritardare atti del suo ufficio ovvero per compiere atti contrari ai suoi doveri d'ufficio.

	Ediz.	Rev.	Emissione	Titolo del documento	ID	Pagina
	2	1	09/02/2024	Codice Etico	MOGC_002	11 di 22


## 5. RAPPORTI ESTERNI

### 5.1 Rapporti con la Pubblica Amministrazione

Ai fini del presente codice, per Pubblica Amministrazione si intendono gli Enti Pubblici, gli Enti concessionari di pubblico servizio, le persone fisiche o giuridiche che agiscono in qualità di pubblico ufficiale, incaricato di pubblico servizio, membro appartenente ad un Organo della Comunità Europea, di funzionario delle Comunità Europee o di funzionari o di Stato Estero, la magistratura, le autorità di pubblica vigilanza, ecc. Nell'ambito dei rapporti con la Pubblica Amministrazione, è necessario prestare particolare cura nel non porre in essere atti in violazione delle prescrizioni di legge e del presente Codice Etico.

In particolare, è fatto espresso divieto di:

- indurre taluno in errore utilizzando artifici o raggiri ai fini di conseguire un ingiusto profitto in danno dello Stato, di altro ente pubblico o dell'Unione Europea;
- non operare nel rispetto della legge e della corretta pratica commerciale a fronte di gare, trattative, concessioni, licenze, ecc. e richieste di finanziamenti, contributi, sovvenzioni ed erogazioni dallo Stato od altro soggetto appartenente alla Pubblica Amministrazione; utilizzare o presentare dichiarazioni o documenti falsi ovvero omettere informazioni dovute per l'ottenimento di contributi, finanziamenti, mutui agevolati o altre erogazioni dello stesso tipo concesse o erogate dallo stato, da altri enti pubblici o dall'Unione Europea;
- destinare ad uso diverso un finanziamento ottenuto dallo stato, o da altro ente pubblico o dall'Unione Europea per favorire iniziative dirette alla realizzazione di opere o attività di pubblico interesse;
- alterare il funzionamento di un sistema informatico o telematico manipolando i dati o i programmi in esso contenuti ai fini di ottenere un ingiusto profitto e danneggiando lo Stato o altro ente pubblico;
- accettare denaro o altra utilità da pubblico ufficiale o incaricato del servizio pubblico a fronte di prestazioni non dovute. Chi riceva tali richieste dovrà sospendere ogni rapporto con essi e informare per iscritto l'Organismo di Vigilanza;
- offrire o promettere, anche indirettamente, denaro o altre utilità per omettere o ritardare atti o compiere atti contrari ai doveri d'ufficio del pubblico ufficiale o dell'incaricato del

	Ediz.	Rev.	Emissione	Titolo del documento	ID	Pagina
	2	1	09/02/2024	Codice Etico	MOGC_002	12 di 22

servizio pubblico (ai sensi dell'art. 357 c.p. sono pubblici ufficiali coloro i quali esercitano una pubblica funzione legislativa, giudiziaria o amministrativa, ai sensi dell'art. 358 c.p. sono incaricati di pubblico servizio coloro i quali, a qualunque titolo, prestano un pubblico servizio).

## 5.2 Rapporti con clienti e fornitori

I rapporti con i clienti e con i fornitori devono essere ispirati a principi di correttezza, trasparenza ed imparzialità da personale qualificato. La selezione dei fornitori deve avvenire esclusivamente sulla base di parametri obiettivi quali la convenienza, la qualità e l'efficienza, ai fini della tutela del patrimonio di So.Ge.S.A..


## 5.3 Regali, benefici e promesse di lavori

Nel corso della trattativa d'affari o rapporto commerciale sia con la Pubblica Amministrazione che con clienti e fornitori, occorre applicare criteri generali di correttezza, trasparenza ed integrità. Omaggi o inviti ad eventi, saranno consentiti nei termini di seguito riportati e soltanto se di modico valore ed autorizzati previamente dai propri superiori, nonché tali da non compromettere l'integrità e la reputazione di So.Ge.S.A..

In particolare non devono essere:

- esaminate, proposte o promesse opportunità di impiego e/o commerciali che possono avvantaggiare dipendenti della Pubblica Amministrazione o clienti/fornitori a titolo personale;
- offerte in alcun modo omaggi, dazioni, benefici anche indiretti, beni, servizi e prestazioni o favori non dovuti, che travalichino gli ordinari rapporti di cortesia o che eccedano un valore simbolico che abbia, comunque, un prezzo commerciale superiore a euro 100 (cento);
- sollecitate o ottenute informazioni riservate che possono compromettere l'integrità o la reputazione di entrambe le parti nonché arrecare benefici diretti o indiretti rilevanti per sé o per So.Ge.S.A..
- intraprese azioni volte ad influenzare impropriamente le decisioni della controparte.

In ogni caso i dipendenti o collaboratori di So.Ge.S.A. non devono accettare a qualsiasi titolo alcun bene o servizio, regalo, beneficio, prestazione o dazione che travalichi gli ordinari rapporti di

	Ediz.	Rev.	Emissione	Titolo del documento	ID	Pagina
	2	1	09/02/2024	Codice Etico	MOGC_002	13 di 22

cortesìa, da soggetti esterni o interni ed in particolare a fronte dell'avvio di azioni o comportamenti volti a favorire tali soggetti. Il dipendente che riceve da incaricati della Pubblica Amministrazione, clienti o fornitori doni o trattamenti di favore che travalichino gli ordinari rapporti di cortesìa deve darne immediatamente notizia al proprio superiore o all'Organo di Vigilanza.

#### 5.4 Uso e tutela dei beni aziendali

Tutti i dipendenti ed i collaboratori devono ricordare che i beni aziendali materiali ed immateriali messi a loro disposizione da So.Ge.S.A. sono da utilizzare:

- con il massimo scrupolo ed in modo proprio, anche al fine di evitare danni a cose o a persone;
- evitando, per quanto possibile, sprechi, manomissioni od impieghi che possano comprometterne lo stato di efficienza o accelerarne il normale deterioramento;
- esclusivamente per scopi connessi e strumentali all'esercizio dell'attività lavorativa;
- evitando assolutamente - salvo quanto previsto da normative specifiche - l'utilizzo o la cessione dei beni stessi da parte di terzi o a terzi, anche temporaneamente.


Tutti i dipendenti ed i collaboratori sono responsabili dell'utilizzo e della custodia dei beni concessi loro da So.Ge.S.A..

Anche le dotazioni ed applicazioni informatiche devono essere utilizzate nel rispetto di quanto sopra ed in particolare:

- seguendo attentamente le politiche di sicurezza e riservatezza aziendali;
- evitando assolutamente l'acquisizione, l'utilizzo o la trasmissione, in particolar modo se massiva, di informazioni e contenuti non attinenti all'attività lavorativa;
- non alterando le configurazioni hardware e software fornite da So.Ge.S.A..

Nel rispetto delle normative di legge vigenti, So.Ge.S.A. effettua controlli ed attua misure al fine di impedire comportamenti non in linea con quanto citato.

Tutti i dipendenti devono anche operare al fine di ridurre il rischio di furti, danneggiamenti od altre minacce esterne alle risorse assegnate o presenti in Azienda, informando tempestivamente le Funzioni preposte in caso di situazioni anomale.

	Ediz.	Rev.	Emissione	Titolo del documento	ID	Pagina
	2	1	09/02/2024	Codice Etico	MOGC_002	14 di 22

## 6. CONFLITTO DI INTERESSI

Tra So.Ge.S.A. ed i propri amministratori, dipendenti, consulenti e fornitori a qualsiasi livello sussiste un rapporto di piena fiducia, nell'ambito del quale è dovere primario dell'amministratore e del dipendente utilizzare i beni dell'impresa e le proprie capacità lavorative per la realizzazione dell'interesse societario, in conformità ai principi fissati nel Codice Etico, che rappresentano i valori cui la Società si ispira.


In tale prospettiva, gli amministratori, i dipendenti, i collaboratori e fornitori a vario titolo di So.Ge.S.A. devono evitare ogni situazione ed astenersi da ogni attività che possa contrapporre un interesse personale – diretto o indiretto – a quelli dell'azienda o che possa interferire ed intralciare la capacità di assumere, in modo imparziale ed obiettivo, decisioni nell'interesse dell'impresa.

Il verificarsi di situazioni di conflitto d'interessi, oltre ad essere in contrasto con le norme di legge e con i principi fissati nel Codice Etico, risulta pregiudizievole per l'immagine e l'integrità aziendale.

I destinatari sopra indicati devono quindi escludere ogni possibilità di sovrapporre o comunque incrociare, strumentalizzando la propria posizione funzionale, le attività economiche rispondenti ad una logica di interesse personale e/o familiare e le mansioni che svolgono o ricoprono all'interno della Società.

So.ge.sa si impegna a ricercare nei fornitori e collaboratori esterni professionalità idonea e impegno alla condivisione dei principi e contenuti del Codice e promuove la costruzione di rapporti duraturi per il progressivo miglioramento della performance nella tutela e promozione dei principi e contenuti del Codice.

Eventuali situazioni di conflitto, ancorché potenziale, dovranno essere tempestivamente e dettagliatamente comunicate alla Società, nella figura del proprio superiore gerarchico e, se del caso, all'Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/01. Il soggetto in potenziale conflitto dovrà astenersi dal compimento o dalla partecipazione ad atti che possano recare pregiudizio alla Società o a terzi ovvero anche comprometterne l'immagine.

	Ediz.	Rev.	Emissione	Titolo del documento	ID	Pagina
	2	1	09/02/2024	Codice Etico	MOGC_002	15 di 22

## 7. USO E DIVULGAZIONE DELLE INFORMAZIONI

So.Ge.S.A. considera la diffusione di informazioni corrette, complete e veritiere su tutti i fatti aziendali – ed il mantenimento della dovuta riservatezza sugli stessi, quando necessario – quale presupposto per creare e conservare un rapporto di trasparenza e di fiducia con i propri portatori di interessi correlati e del mercato.

Conseguentemente, nella gestione delle informazioni, i dipendenti devono:

- conservare scrupolosamente e con il massimo riserbo tutte le informazioni aziendali di qualunque tipologia apprese nell'esercizio delle proprie funzioni;
- richiedere il consenso al trattamento dei dati personali, per le finalità comunicate.

In relazione alle informazioni in genere, i dipendenti devono:


- evitare un uso improprio o strumentale di quelle riservate in proprio possesso, né utilizzarle a proprio vantaggio e/o di quello dei familiari, dei conoscenti e dei terzi in genere;
- proteggerle dall'accesso di terzi non autorizzati, impedirne la diffusione a meno di specifiche autorizzazioni del Responsabile;
- non ricercare, o cercare di ottenere da altri, quelle non attinenti alla propria sfera di competenza o funzioni;
- classificarle ed organizzarle in modo che sia possibile, per i soggetti autorizzati, accedervi in maniera agevole e traendone un quadro completo.

Ai Dipendenti non espressamente autorizzati, nelle forme e nei termini di cui al Decreto Legislativo n. 196 del 2003, avente per oggetto la tutela delle persone e dei dati personali, è vietato conoscere, registrare, trattare e divulgare i dati personali di altri dipendenti o di terzi.

## 8. TRASPARENZA NELLA CONTABILITÀ

### 8.1 Accuratezza e trasparenza nella documentazione ufficiale

Tutti i documenti ufficiali volti a illustrare la situazione gestionale della società, devono essere redatti con la massima cura al fine di garantirne l'accuratezza e veridicità. Devono inoltre essere redatti in conformità delle leggi e normative vigenti. Nella redazione dei predetti documenti, il personale So.Ge.S.A. deve prestare la dovuta attenzione e mantenere quei comportamenti

	Ediz.	Rev.	Emissione	Titolo del documento	ID	Pagina
	2	1	09/02/2024	Codice Etico	MOGC_002	16 di 22

improntati a principi di correttezza, onestà e integrità che devono informare lo svolgimento delle attività professionali di propria competenza.

In ogni caso non sarà giustificata né giustificabile la tenuta/redazione di documentazione deliberatamente falsa o artefatta in modo da alterare significativamente la rappresentazione veritiera della situazione di So.Ge.S.A..

## **8.2 Registrazione e documentazione delle transazioni**

Ogni operazione, azione e transazione della società deve essere adeguatamente registrata e documentata in modo da consentirne la verifica dei processi di decisione, autorizzazione e svolgimento.

Ogni atto od operazione svolta dal personale dovrà essere supportata da documentazione adeguata, chiara e completa da conservare agli atti, in modo da consentire in ogni momento il controllo sulle motivazioni, le caratteristiche dell'operazione e l'individuazione dei soggetti che hanno eseguito l'operazione, che hanno concesso le autorizzazioni e che hanno effettuato le verifiche.


## **8.3 Trasparenza contabile**

Tutte le funzioni aziendali sono tenute a prestare la massima collaborazione al fine di garantire registrazioni contabili corrette e tempestive. Le registrazioni contabili fondate su valutazioni economico-patrimoniali devono rispettare i criteri di ragionevolezza e prudenza.

Per ogni registrazione contabile deve essere conservata agli atti un'adeguata documentazione. Tale documentazione deve consentire di individuare il motivo dell'operazione che ha generato la rilevazione e la relativa autorizzazione. La documentazione di supporto deve essere archiviata e facilmente consultabile.

Chiunque venga a conoscenza di possibili omissioni, falsificazioni o irregolarità nella tenuta della contabilità deve darne immediata comunicazione al proprio superiore o in alternativa all'Organismo di Vigilanza.



	Ediz.	Rev.	Emissione	Titolo del documento	ID	Pagina
	2	1	09/02/2024	Codice Etico	MOGC_002	17 di 22

## 9. TUTELA DELLA SALUTE E CULTURA DELLA SICUREZZA

So.Ge.S.A., consapevole dell'importanza di garantire le migliori condizioni di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro, si impegna a promuovere e diffondere tra i propri dipendenti comportamenti responsabili, mettendo in atto le necessarie azioni preventive, al fine di preservare la salute, la sicurezza e l'incolumità di tutto il personale nonché dei terzi che frequentano i propri locali.

La cultura della salute e sicurezza viene diffusa in modo sistematico, attraverso momenti formativi e di comunicazione, e si realizza mediante un continuo aggiornamento delle metodologie e dei sistemi, alla luce delle migliori tecnologie disponibili, effettuando un'analitica valutazione dei rischi, delle criticità dei processi e delle risorse da proteggere.

Gli esponenti aziendali che ricoprono ruoli sensibili ai fini della salute e sicurezza si impegnano al rispetto delle norme e degli obblighi da questo derivanti in tema di prevenzione e protezione ponendosi, comunque, obiettivi di eccellenza che vanno oltre il mero adempimento, nella piena consapevolezza del valore rappresentato dalla salvaguardia delle condizioni di salute, sicurezza e benessere della persona.

## 10. PROMOZIONE DELLO SVILUPPO SOSTENIBILE


So.Ge.Sa s'impegna a diffondere e consolidare una salda cultura e coscienza ambientale, operando sempre nel rispetto delle leggi e applicando le migliori tecnologie disponibili.

Il principio a cui So.Ge.Sa. si ispira nasce dalla volontà di creare, offrire e mantenere un ambiente sano all'interno dell'Azienda, fino a estenderlo al più ampio concetto di preservare l'ambiente per le generazioni future.

La *mission* aziendale è focalizzata sul rispetto dell'ambiente, con la prevenzione dall'inquinamento e il miglioramento delle proprie prestazioni ambientali sempre in osservanza alla legislazione vigente.

### 10.1 Responsabilità Ambientale e Sociale

So.Ge.Sa. programma lo sviluppo delle proprie attività valorizzando le risorse naturali e con una costante e consolidata attenzione nel preservare l'ambiente.

	Ediz.	Rev.	Emissione	Titolo del documento	ID	Pagina
	2	1	09/02/2024	Codice Etico	MOGC_002	18 di 22

La politica ambientale cui essa si ispira, in continua crescita, si basa su un'attività di sensibilizzazione che coinvolge tutti i collaboratori, a partire da comportamenti semplici ma di grande utilità, quali il riciclo di alcuni materiali operativi (toner, plastica), la raccolta differenziata e l'attenzione ai risparmi energetici.

So.Ge.Sa presta particolare attenzione all'utilizzo della carta. Per questo gli strumenti di marketing, come ad esempio le brochure e le shopper, sono prodotti interamente con materiali riciclati e riciclabili.

L'attivazione di servizi innovativi e di ultima generazione attivati da So.Ge.Sa, come "Perizia Fast" (che consente di gestire la perizia del sinistro da remoto) non ha solo un valore in termini di velocità e comodità per il cliente, ma ha anche lo scopo di ridurre le emissioni legate al trasporto.


Essere tecnologici significa avere dei server che generano emissioni. Per questo, attraverso "Treedom", So.Ge.Sa dona ciclicamente alberi per compensare le emissioni di Co2. È un'iniziativa già concretizzata centinaia di volte in 9 nazioni nel mondo. Un'iniziativa che ha un impatto benefico anche sulla popolazione perché affidata a contadini locali in Paesi in via di sviluppo.

So.Ge.Sa facilita gli spostamenti in città di periti e collaboratori in servizio, disincentivando l'uso delle automobili mettendo a disposizione monopattini elettrici. In questo modo So.Ge.Sa mira a ridurre l'inquinamento e lo stress quotidiano dei propri dipendenti e collaboratori.

So.Ge.Sa riconosce grande importanza alle iniziative sociali e comunitarie che hanno un impatto positivo per l'ambiente. Per questo, molti eventi di team-building si traducono in un sostegno concreto verso chi, volontariamente, si impegna a liberare dai rifiuti i parchi, le spiagge, i fiumi e le città.

Nonostante sia più probabile che eventuali responsabilità di danni all'ambiente - quali inquinamento, contaminazione e rifiuti nocivi - siano più strettamente legati ad attività industriali o comunque produttive che non ad attività di servizi, So.Ge.Sa ritiene **fondamentale** l'impegno e la partecipazione attiva nel rispettare l'ambiente, la salute e la sicurezza.

L'operato di So.Ge.Sa., inoltre, favorisce lo sviluppo in campo economico, sociale e civile della collettività.

	Ediz.	Rev.	Emissione	Titolo del documento	ID	Pagina
	2	1	09/02/2024	Codice Etico	MOGC_002	19 di 22

## 11. TUTELA DELLA PRIVACY

So.ge.sa. garantisce la tutela dei dati personali di tutti gli interessati.

A tal fine ha messo in atto il modello di tutela delineato dal regolamento europeo 679/2016, e dal d.lgs. 101/2018 che ha modificato il precedente D.lgs. 196/2003.

Nei casi in cui sono gestite informazioni di tipo personale l’Azienda s’impegna a trattare le stesse nel massimo rispetto delle normative di riferimento.

## 12. ANTIRICICLAGGIO

So.ge.sa. riserva assoluto impegno alle politiche volte a prevenire il coinvolgimento della stessa in fenomeni di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo che possano danneggiare la reputazione e la stabilità della società.


Gli oneri connessi con il rispetto della normativa antiriciclaggio, derivanti dall’adozione di adeguati presidi organizzativi, costituiscono per So.ge.sa elementi importanti per l’esercizio dell’impresa e sono valutati alla stregua di investimenti in grado di creare valore in termini di stabilità e di reputazione.

Nessun collaboratore di So.ge.sa, a nessun titolo, deve essere coinvolto in operazioni che possano comportare il riciclaggio di proventi da attività criminali o illecite.

Nel caso in cui un collaboratore si rendesse conto di situazioni di questo genere, pur se non direttamente coinvolto, deve tempestivamente informare il proprio superiore o comunque i vertici dell’Azienda e contestualmente le autorità competenti.

## 13. MODALITÀ DI DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO

La formazione/informazione sui contenuti del Codice Etico costituisce un aspetto determinante per So.Ge.Sa. che ha tra i suoi obiettivi: promuovere e rafforzare la cultura d’impresa intorno ai valori riconosciuti; divulgare le norme, le procedure e le prassi cui attenersi; e, soprattutto, ampliare il consenso alla missione e ai principi enunciati.

	Ediz.	Rev.	Emissione	Titolo del documento	ID	Pagina
	2	1	09/02/2024	Codice Etico	MOGC_002	20 di 22

A tal fine, So.Ge.Sa. s’impegna a predisporre e attuare appropriati piani di comunicazione interna e di formazione/informazione.

In particolare, i responsabili di settore, avendo responsabilità primaria in relazione al Codice, devono:

- garantire comportamenti in linea con i principi del presente Codice, in modo da costituire il primo buon esempio per i propri collaboratori;
- offrire completa disponibilità all’analisi degli aspetti di applicazione e interpretazione del Codice;
- credere in prima persona (e trasmettere ai propri collaboratori) che l’osservanza del Codice costituisca parte essenziale della qualità dell’attività lavorativa;
- impegnarsi a selezionare collaboratori interni ed esterni che diano il maggior affidamento in relazione all’osservanza del Codice;
- riferire al proprio superiore, o comunque alle figure a ciò preposte, casi di violazione del Codice.


So.Ge.Sa. predispone incontri/seminari dedicati alla presentazione e descrizione del Codice Etico.

Il Codice Etico è consultabile in formato elettronico sul sito internet [www.sogesa.net](http://www.sogesa.net) per offrirne la dovuta visibilità all’interno dell’Azienda e per favorirne la consultazione da parte di tutti i soggetti esterni alla Società.

In caso di stipula di nuovi contratti di lavoro o di altri accordi, questi dovranno contenere un esplicito riferimento e rinvio al Codice Etico.

#### **14. INVIO DI SEGNALAZIONI DI VIOLAZIONI DELLE NORME DEL CODICE ETICO**

Una volta stabiliti e messi in atto gli appropriati piani di comunicazione interna ed esterna e di formazione per la divulgazione e conoscenza del Codice Etico eventuali violazioni dello stesso potranno essere segnalate attraverso il sistema di segnalazione (cd. Whistleblowing) presente sul sito [www.sogesa.net](http://www.sogesa.net) ed all’Organismo di Vigilanza all’indirizzo [odv@sogesa.net](mailto:odv@sogesa.net).

	Ediz.	Rev.	Emissione	Titolo del documento	ID	Pagina
	2	1	09/02/2024	Codice Etico	MOGC_002	21 di 22

## 14.1 Policy di Gestione delle Segnalazioni e Tutela del Whistleblower

So.Ge.Sa. promuove l'adozione di strumenti volti a prevenire, scoprire e comunicare condotte illecite e/o comunque poste in essere in violazione dei principi etici perorati dalla Società.

Per questo, So.Ge.Sa incoraggia amministratori, dirigenti e dipendenti nonché tutti gli altri soggetti terzi che interagiscono con la Società a segnalare qualsiasi violazione rilevante di cui gli stessi vengano a conoscenza.


Per consentire l'effettuazione di tali segnalazioni, la Società ha adottato il Sistema di Segnalazione che ha le seguenti caratteristiche:

- è un'avanzata piattaforma web, del tutto separata e indipendente dai sistemi informatici della Società, in quanto ospitato su un server indipendente che consente di effettuare le segnalazioni da qualunque dispositivo, in modo altamente confidenziale e facilitato, garantendo la protezione dei dati identificativi dei segnalanti;
- è un sistema unico per tutto il Gruppo, e gestito a livello centrale (sono in ogni caso garantiti i necessari flussi informativi previsti nell'ambito del processo di gestione delle segnalazioni verso gli organi delle società del Gruppo interessati dalla segnalazione, in ragione della materia trattata o dei soggetti coinvolti);
- garantisce elevati standard di sicurezza, non tracciabilità e integrità delle informazioni e di riservatezza della identità del segnalato e del segnalante, lasciando la possibilità al Whistleblower di inserire la segnalazione anche in modalità anonima;
- è conforme alle disposizioni legislative in materia, in particolare a quanto previsto dal D.lgs. n. 231/2001, della Direttiva UE 2109/1937 e del decreto legislativo 10 marzo 2023, n. 24.

## 15. SISTEMA SANZIONATORIO

Già dalle premesse del presente Codice Etico emerge con chiarezza il forte richiamo al rispetto preciso e puntuale di tutte le norme di legge da parte di ogni dipendente nello svolgimento della propria attività lavorativa.

Il rispetto del Codice Etico, invece, deve nascere più che da un obbligo imposto dalla Società nei confronti dei propri dipendenti, dalla condivisione da parte degli stessi dei valori fondamentali che in esso sono enunciati.

	Ediz.	Rev.	Emissione	Titolo del documento	ID	Pagina
	2	1	09/02/2024	Codice Etico	MOGC_002	22 di 22

Ciò non esclude, peraltro, il diritto/dovere di So.Ge.Sa. di vigilare sull'osservanza del Codice Etico, ponendo in essere tutte le azioni, di prevenzione e di controllo, ritenute al suddetto fine necessarie od opportune.

La violazione delle norme del Codice Etico costituisce inadempimento alle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro o illecito disciplinare, con ogni conseguenza di legge, anche in ordine alla conservazione del rapporto di lavoro o di collaborazione.

Pertanto, in caso di accertate violazioni, So.Ge.Sa. interviene applicando le misure previste dal sistema sanzionatorio.

Le sanzioni per le violazioni di cui al presente Codice sono quelle previste dalle leggi e dai CCNL vigenti.

Tali misure, proporzionate alla gravità delle infrazioni commesse, sono applicate nel rispetto della procedura a tal fine predisposta, sempre che le infrazioni da cui discendono non costituiscano violazioni, oltre che delle norme del Codice Etico, anche di norme contrattuali e di legge.

In tal caso si applicano le sanzioni previste dalla normativa di riferimento.

Ogni trasgressore delle singole regole di comportamento espresse all'interno del Codice sarà soggetto a sanzioni disciplinari, calibrate sulla gravità dell'atto compiuto e del danno recato, che potranno comportare, nei casi più estremi, anche la risoluzione del rapporto di lavoro.